

POLÍTICA DE COOKIES

1. Necessidade da política de cookies

O presente website recorre ao uso de cookies para proporcionar uma melhor utilização pelos seus visitantes bem como assegurar o seu bom funcionamento.

A presente política integra a política de privacidade da FRISERPA.

De forma a disponibilizar um serviço personalizado e eficiente aos seus clientes, torna-se necessário memorizar e armazenar informação sobre a forma como o website deve ser utilizado. Por forma a prestar este serviço, a FRISERPA recorre a ficheiros de texto reduzido denominados *cookies* que contêm quantidades de informação reduzidas descarregadas para o computador ou outros dispositivos através de um servidor. Os *browsers* de Internet enviarão posteriormente e em cada visita subsequente, os *cookies* de volta para o website, permitindo o reconhecimento e memorização da identidade dos visitantes, designadamente as preferências de utilização.

A navegação no website permite a recolha de informação com recurso a *cookies* e demais tecnologias.

Ao usar este website o utilizador aceita o recurso a *cookies* tal como descrito na presente política.

2. Quais os tipos de *cookies* utilizados e porquê?

Parte dos *cookies* a que a FRISERPA recorre são necessários para permitir a navegação no website bem como tirar partido das suas funcionalidades tais como acesso a áreas seguras e conteúdos de acesso exclusivo para utilizadores registados.

O website da FRISERPA recorre também ao uso de *cookies* funcionais para gravar informações sobre as opções dos utilizadores e permitir customizar o website às necessidades dos mesmos.

A informação gravada é anónima e destina-se única e exclusivamente aos fins acima indicados.

A FRISERPA poderá utilizar, direta ou indiretamente, serviços de *webanalytics* para aferir a eficácia dos nossos conteúdos e as preferências dos nossos utilizadores que permitam à FRISERPA contribuir para a otimização do funcionamento deste website.

Adicionalmente, a FRISERPA recorre a *web beacons* ou *tracking pixels* para contabilizar o número de visitantes e a *cookies* de desempenho para monitorizar a forma como os utilizadores acedem ao website e com que regularidade. A informação monitorizada é usada para efeitos estatísticos sem identificação de qualquer utilizador em particular.

Pese embora o referido, para utilizadores registados que estejam conectados ao website, a FRISERPA poderá proceder ao uso combinado da informação com os dados recolhidos via serviços de *webanalytics* e a *cookies* para analisar a forma como os visitantes utilizam o website mais em pormenor.

O website não recorre à utilização de *targeting cookies* para promoção de publicidade direcionada aos visitantes.

Sempre que os utilizadores pretendam informação detalhada sobre as *cookies* utilizadas no website deverão solicitar a mesma por e-mail para friserpa@friserpa.com ou por comunicação escrita dirigida à empresa para a sua sede social sita em: Avenida da Paz, 1C, 7830-320 Serpa.

3. Como controlar os *cookies*

Os utilizadores do website aceitam a introdução dos *cookies* nos seus computadores ou dispositivos nos termos acima indicados sem prejuízo do controle e gestão disponíveis.

Informamos os utilizadores que a remoção ou bloqueio de *cookies* poderá afetar a sua experiência e poderá limitar o acesso a algumas zonas do website.

4. Controlos no *browser*

A grande maioria dos *browsers* permite aos nossos utilizadores visualizar as *cookies* alojadas e eliminá-las individualmente ou alternativamente bloquear as *cookies* num determinado website ou todos em geral.

Lembramos que as preferências definidas, incluindo auto-exclusão, são perdidas sempre que os *cookies* sejam eliminados.

5. Gestão de *analytics cookies*

Os utilizadores poderão escolher excluir o seu anonimato na sua atividade de navegação dentro dos websites monitorizados por *analytics cookies*.

6. Gestão de *Local Shared Objects* ou *Flash Cookies*

Um *local shares object* ou *flash cookie* assemelha-se às restantes *browser cookies* pelo fato de conseguirem armazenar mais tipos de informação.

Estes *cookies* não poderão ser controlados através dos mecanismos acima identificados.

Algumas zonas do website da FRISERPA recorrem a este tipo de *cookies* para armazenar preferências do utilizador para as funcionalidades do *media player* e sem as mesmas alguns conteúdos não poderão ser visualizados de forma apropriada.

7. *Social buttons*

A FRISERPA recorre ao uso de *social buttons* para permitir aos seus utilizadores partilharem ou adicionarem páginas aos favoritos.

Tais botões são relativos a redes sociais que poderão obter informações sobre as atividades dos visitantes do website.

O entendimento do modo como a informação é utilizada e como podem ser excluídos da sua recolha deve ser obtido através da revisão dos respetivos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade do website.

8. *Web services externos*

Por vezes, a FRISERPA recorre a *web services* externos no seu website para exibir conteúdos nas suas páginas *web*.

9. Comunicações via E-mail

Para aferir a pertinência das suas comunicações a FRISERPA poderá utilizar tecnologias de monitorização para determinar se os visitantes as leram ou reencaminharam através de e-mail.

Em caso de desacordo com este procedimento os utilizadores deverão reverter a sua subscrição dado que não é possível enviar os e-mails sem ter os recursos de monitorização ativos.

Os subscritores registados podem atualizar as suas preferências de comunicação a qualquer momento contactando a FRISERPA através do e-mail frisarpa@frisarpa.com ou por comunicação escrita dirigida à empresa para a sua sede social sita em: Avenida da Paz, 1C, 7830-320 Serpa, podendo ainda cancelar a sua subscrição seguindo as instruções no e-mail de comunicação enviado.

10. Revisão

A presente política de *cookies* pode ser revista a qualquer momento de acordo com os critérios da FRISERPA e a legislação em vigor.